

POLITIKA UPRAVLJANJA OKOLIŠNIM, DRUŠTVENIM I UPRAVLJAČKIM ČIMBENICIMA

Politika upravljanja okolišnim, društvenim i upravljačkim čimbenicima (dalje u tekstu: Politika) je temeljni dokument Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo (dalje u tekstu: Banka) koji određuje procedure i postupke primjenom kojih Banka uspostavlja integraciju okolišnih, društvenih i upravljačkih (ESG) čimbenika u poslovne segmente i aktivnosti HPB Grupe.

Održivi razvoj je temelj dobrog poslovnog upravljanja i povećanja konkurentnosti te predstavlja proces razmatranja i uzimanja u obzir okolišnih, društvenih i upravljačkih (ESG) čimbenika kao i stratešku odrednicu Banke.

Banka će utjecaje svog poslovanja temeljiti na 17 Ciljeva održivog razvoja Ujedinjenih naroda (SDG). Iako podupire svih 17 globalnih ciljeva, uvezši u obzir svoj oblik poslovanja, Banka prepoznaje svoj najveći utjecaj u sljedećim segmentima:

Cilj 3. Osigurati zdrav život i promovirati blagostanje za ljude svih generacija

Cilj 4. Osigurati uključivo i kvalitetno obrazovanje te promovirati mogućnosti cjeloživotnog učenja

Cilj 5. Postići rodnu ravnopravnost i osnažiti sve žene i djevojčice

Cilj 8. Promicati kontinuiran, uključiv i održiv gospodarski rast, punu i produktivnu zaposlenost i dostojanstven rad za sve

Cilj 12. Osigurati održive oblike potrošnje i proizvodnje

Cilj 13. Poduzeti hitna djelovanja u borbi protiv klimatskih promjena i njihovih posljedica

Odgovarajući na zahtjeve i očekivanja svojih ulagača, dioničara, klijenata, zaposlenika i društva u cijelini, kao i na klimatske promjene i globalne izazove prelaska na niskougljični razvoj, Banka teži transformaciji u transparentnu, društveno odgovornu i resursno učinkovitu tvrtku s niskom razinom emisija stakleničkih plinova.

Cilj Politike je integrirati okolišne, društvene i upravljačke čimbenike kombinacijom inovativnih i održivih poslovnih praksi u sve poslovne segmente HPB Grupe.

Politika zauzima značajno mjesto u poslovanju Banke te se njome upućuje na poslovna područja i aktivnosti s utjecajem na okoliš i društvo, utvrđuju se pristupi održivim ciljevima i definiraju načela poslovanja na području okolišnih, društvenih i upravljačkih pitanja.

KONCEPT ODRŽIVOSTI

Banka provodi koncept održivosti kroz tri sfere djelovanja:

- 1) Okolišni (E)
- 2) Društveni (S)
- 3) Upravljački (G)

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo

Ova Politika uspostavlja okvir za odgovorno i učinkovito poslovanje kroz sljedeće aspekte:

- Energetska učinkovitost: upravljanje i smanjivanje ugljičnog otiska HPB Grupe i njenih poslovnih procesa i aktivnosti
- Identifikacija i implementacija kategorizacije ESG rizika u poslovanje u svim područjima djelovanja HPB Grupe
- Preusmjeravanje tokova kapitala prema održivim ulaganjima i investicijama te poticanje energetske tranzicije kod klijenata, dobavljača i poslovnih partnera
- Raznoliko i uključivo radno okruženje u kojem se svatko osjeća cijenjenim i bitnim, razvoj talenata i transparentnog sustava napredovanja
- Korporativno upravljanje u skladu s najboljim praksama te ugrađivanje zakonitosti poslovanja i etičnosti u sve poslovne procese i aktivnosti
- Transparentno i regulatorno usklađeno nefinancijsko izvještavanje o okolišnim, društvenim i upravljačkim (ESG) utjecajima HPB Grupe

PROGRAM ODRŽIVOG POSLOVANJA

Upravljanje okolišnim čimbenicima (E)

Banka je usmjerena ekološki održivim inicijativama koje donose učinkovitost, vrijednost i zdravlje za njeno poslovanje, zaposlenike, klijente i širu zajednicu, a to su:

- Smanjenje emisija stakleničkih plinova i učinkovita potrošnja energije i drugih resursa
- Smanjenje potrošnje papira u uredima i poslovnim prostorima
- Korištenje održivih materijala i tehnologija
- Kontinuirano ulaganje u digitalizaciju poslovanja

Pridržavajući se važećeg zakonodavstva o zaštiti okoliša, Banka kontinuirano radi na smanjenju utjecaja svojih aktivnosti na okoliš.

Banka podržava preporuke Radne skupine za otkrivanje podataka u vezi s klimom (TCFD) te u suradnji sa svojim dionicima potiče poboljšano objavljivanje podataka o klimatskim promjenama, biološkoj raznolikosti i SDG ciljevima, uključujući napore za unapređenje temeljnih ciljeva, poput onih iz Pariškog sporazuma.

Okolišni ciljevi

Banka procjenjuje svoju okolišnu održivost kao i okolišnu održivost svog kreditnog i investicijskog portfelja na temelju šest okolišnih ciljeva , a to su:

- 1) Ublažavanje klimatskih promjena
- 2) Prilagodba klimatskim promjenama
- 3) Održiva uporaba i zaštita vodnih i morskih resursa
- 4) Prijelaz na kružno gospodarstvo

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo

- 5) Sprječavanje i kontrola onečišćenja
- 6) Zaštita i obnova bioraznolikosti i ekosustava

Identifikacija utjecaja Banke na okolišne čimbenike

Banka kontinuirano utvrđuje utjecaje svojih poslovnih procesa te proizvoda i usluga na okoliš identificirajući one koji imaju ili bi mogli imati značajan utjecaj na okoliš.

Banka će za svaki identificirani utjecaj na okoliš utvrđivati je li pozitivan ili negativan, ocijeniti štetnost, odnosno korisnost te odrediti njegovu značajnost. Identificirani utjecaji na okoliš osnova su u postavljanju ciljeva Banke u svrhu smanjenja negativnih utjecaja na okoliš.

U svom poslovanju Banka slijedi najbolje prakse u okolišnom upravljanju, uključujući primjenu energetske efikasnosti i efikasnosti u korištenju resursa, smanjenje nastanka otpada i recikliranje.

Banka teži postizanju ugljične neutralnosti. Kao dio mjera zaštite okoliša Banka ima za cilj smanjenje emisija stakleničkih plinova (GHG), uključujući emisije iz Opsega 1, 2 i 3, proizvedenih izravnim ili neizravnim aktivnostima.

Kako bi postigla ovaj cilj, Banka će:

- Smanjiti poslovna putovanja zaposlenika dajući prednost virtualnim sastancima, kao što su video konferencije i telekonferencije, ukoliko je to primjereno
- Nastaviti poboljšavati svoju energetsku učinkovitost – optimizirati potrošnju energenata
- Zaposlenicima omogućiti organizaciju rada na daljinu
- Kontinuiranom edukacijom podizati svijest zaposlenika o zaštiti okoliša i energetskoj učinkovitosti
- Prilikom planiranja rekonstrukcija i obnove nekretnina Banke utvrđivati energetske kriterije u cilju podizanja razine energetske klase objekata kojima upravljamo
- Sustavno nadzirati lokacije Banke u cilju prepoznavanja potencijalnih odstupanja u energetskoj učinkovitosti

Upravljanje društvenim čimbenicima (S)

Fokus Banke je produbljivanje odnosa s njenim ključnim dionicima - zaposlenicima, klijentima, društvenom zajednicom, investitorima i dobavljačima.

Cilj Banke je osiguravati izazovno, dinamično, uključivo i raznoliko radno okruženje koje podržava profesionalni razvoj zaposlenika, kao i promicanje dobre ravnoteže između poslovnog i privatnog života koja daje prioritet njihovom cijelokupnom zdravlju i dobrobiti.

Banka podržava inicijative koje su od koristi za okoliš, dobrobit ljudi i obrazovanje, a koje uključuju programe finansijske pismenosti, ulaganje u razvoj i obrazovanje zaposlenika i zajednice.

Banka promovira zaštitu ljudskih i dječjih prava i dobrobiti unutar vlastitih poslovnih aktivnosti, kao i onih u svojem dobavljačkom lancu, u skladu s Etičkim kodeksom Banke, načelima za dobavljače i načelima za korisnike proizvoda i usluga.

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo

U poslovanju s klijentima Banka se vodi načelima transparentnosti, sigurnosti i povjerenja, održavanja visoke kvalitete proizvoda i usluga te jednakosti i poštivanja različitosti.

Banka štiti interes svih svojih dioničara ili potencijalnih investitora, bez diskriminacije ili povlaštenog postupanja te osigurava jednakost i transparentnost za sve dionike.

Svojim aktivnostima u provođenju sponsorstava, donacija, poslovnih suradnji i volonterskih akcija Banka kontinuirano pruža podršku i ulaze u projekte koji su usmjereni na podizanje kvalitete života, očuvanje kulturne baštine i tradicije, razvoj lokalne i šire zajednice te stvaranje uvjeta za bolji život u Republici Hrvatskoj uz nastojanje da u skladu sa svojom misijom ostavi trag koji društvo čini boljim i naprednjim, a okoliš zdravijim.

Društveni ciljevi

Banka procjenjuje svoju društvenu održivost kao i održivost svog kreditnog i investicijskog portfelja na temelju sljedećih društvenih ciljeva:

- 1) Usklađenost priznatih standarda rada
- 2) Poštivanje ljudskih prava i dječjih prava, raznolikosti i uključivosti
- 3) Osiguranje dobrobiti i zdravlja zaposlenika
- 4) Povećanje zadovoljstva klijenata i dioničara
- 5) Osiguranje zaštite podataka i sigurnost poslovanja
- 6) Ulaganje u zajednicu

Identifikacija utjecaja Banke na društvene čimbenike

Banka svoje poslovanje usklađuje s međunarodno priznatim standardima rada koji osiguravaju strukturirani pristup za uspostavu i poboljšanje radnih i ljudskih prava, uvjeta na radnom mjestu, osiguranja dobrobiti i zdravlja zaposlenika te učinkovit, pravedan i transparentan sustav upravljanja ljudskim potencijalima.

Banka poštuje načela UN-ove Opće deklaracije o ljudskim pravima kao i smjernice i odredbe međunarodnih normi o ljudskim pravima i nacionalnih zakona o radu. Banka također slijedi načela UN Global Compact inicijative u okviru kojih se između ostalog zalaže za zaštitu ljudskih prava i raznolikost što primjenjuje i kod zapošljavanja i u svakodnevnom odnosu sa zaposlenicima i u upravljanju njima, pružajući svima jednake mogućnosti za profesionalno usavršavanje, profesionalni rast i razvoj.

Banka kontinuirano procjenjuje sve društvene aspekte i utjecaje svog djelovanja, na lokalnoj i globalnog razini, identificirajući one aspekte koji imaju ili bi mogli imati značajan utjecaj na društvo.

Banka će za svaki identificirani društveni utjecaj utvrđivati je li pozitivan ili negativan, ocijeniti štetnost, odnosno korisnost te odrediti njegovu značajnost.

Identificirani društveni utjecaji osnova su u postavljanju ciljeva Banke u svrhu smanjenja negativnih utjecaja na društvo.

Upravljački čimbenici (G)

Banka uspostavlja mehanizme nadzora i upravljanja rizicima osiguravajući otpornost i dugoročno očuvanje vrijednosti za poslovanje Banke i članica HPB Grupe.

Posebna pažnja pridaje se procesu adekvatne procjene rizika te pravovremenom identificiranju rizika koji služi kao osnova za donošenje poslovnih odluka.

Banka održava poslovne prakse korporativnog upravljanja kroz uzorno upravljanje i odgovornost Uprave, menadžmenta i Nadzornog odbora.

Banka osigurava razumljiv, transparentan i dokumentiran postupak pri donošenju odluka uz podjelu odgovornosti i nadležnosti.

Banka provodi visoke standarde kroz Etički kodeks i Kodeks korporativnog upravljanja koji promiču kulturu integriteta.

Banka kontinuirano unaprjeđuje sustave upravljanja podacima kako bi osigurala pravovremeno, relevantno i transparentno financijsko i nefinancijsko izvještavanje.

Banka transparentno, točno i pravovremeno objavljuje informacije o svom poslovanju i poslovanju članica HPB Grupe. Tromjesečni, polugodišnji, devetomjesečni i godišnji finansijski izvještaji, na pojedinačnoj i konsolidiranoj osnovi, Ostale informacije za investitore kao i kalendar objava i važnih događanja dostupni su široj javnosti putem službenih internetskih stranica.

Odnose s dionicima Banka temelji na transparentnosti i otvorenoj komunikaciji.

Upravljački ciljevi

Banka procjenjuje svoju upravljačku održivost kao i upravljačku održivost svog kreditnog i investicijskog portfelja na temelju sljedećih upravljačkih ciljeva:

- 1) Transparentno poslovanje i izvještavanje
- 2) Uzorno upravljanje i učinkovit sustav odgovornosti upravljačkih tijela
- 3) Sprječavanje mita i korupcije
- 4) Učinkovito upravljanje rizicima
- 5) Izbjegavanje sukoba interesa
- 6) Etički pristup u odnosu sa svim dionicima

Identifikacija utjecaja Banke na upravljačke čimbenike

Banka kontinuirano procjenjuje sve upravljačke aspekte i utjecaje svog djelovanja, identificirajući one aspekte koji imaju ili bi mogli imati značajan utjecaj.

Banka će za svaki identificirani upravljački utjecaj utvrđivati je li pozitivan ili negativan, ocijeniti štetnost, odnosno korisnost te odrediti njegovu značajnost.

Vođena načelom sprječavanja negativnih posljedica sukoba interesa Banka nastoji utvrditi, procijeniti i sprječiti negativne posljedice stvarnih i potencijalnih sukoba interesa.

Banka je definirala i uspostavila mehanizme, koji su javno objavljeni na internetskoj stranici Banke, za prepoznavanje, sprječavanje i borbu protiv korupcije kao društveno neprihvatljivog koncepta te u skladu s time uskladila poslovne procese koji promiču transparentan, zakonit i

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo

etičan način poslovanja. Izradom Akcijskog plana za provedbu Vladinog programa suzbijanja korupcije za trgovačka društva u većinskom državnom vlasništvu u potpunosti je proveden program jačanja integriteta, odgovornosti i transparentnosti poslovanja Banke kao kreditne institucije u većinskom vlasništvu Republike Hrvatske.

Interni akti Banke predviđaju provođenje postupka temeljem prijava mogućih sukoba interesa i procjene situacija koje se smatraju dvojbenima.

Etičkim kodeksom Banka utvrđuje načela etičkih normi i standarda ponašanja koji se u poslovanju Banke očekuju u odnosu s klijentima, dioničarima, ugovornim partnerima, regulatornim tijelima, zaposlenicima, konkurentima te prema zajednici.

Zaposlenicima, klijentima i trećim zainteresiranim stranama je, sukladno internim aktima Banke, omogućeno da bez štetnih posljedica priopće svoju zabrinutost za nelegalnu, neetičnu ili upitnu praksu vezanu uz događaje u Banci. U tu svrhu Banka je uspostavila učinkovite mehanizme prijavljivanja nepravilnosti kroz tri odvojena kanala prijavljivanja i to kanal za unutarnje prijavljivanje nepravilnosti, kanal za prijavljivanje nepravilnosti od klijenata i trećih zainteresiranih strana kao i kanal za prijavu kršenja odredbi Etičkog kodeksa Banke. Sve informacije o internim i eksternim prijavama nepravilnosti javno su dostupne na internetskoj stranici Banke.

NAČELA ODRŽIVOG POSLOVANJA

Načela održivosti

Banka se u svom poslovanju vodi sljedećim načelima održivosti:

- Stvaranje dugoročne vrijednosti za sve dionike: poboljšavati vlastitu učinkovitost, podržavati napredak gospodarstva i doprinositi dobrobiti društva i okoliša
- Poštivanje ljudskih prava, raznolikosti, uključivosti i pravednosti, stvaranje poticajnog radnog okruženja u kojem svi zaposlenici mogu ostvariti svoj potencijal
- Smanjenje negativnog utjecaja na okoliš: poboljšavati prakse upravljanja okolišnim i klimatskim rizicima, povećati učinkovitost korištenja materijala, energije i vode te gospodarenje otpadom, poticati kružnu ekonomiju i financiranje okolišno prihvatljivih djelatnosti
- Odgovorno financiranje i učinkovito upravljanje ESG rizicima: olakšati transformaciju poslovanja klijenata na održivi model kroz finansijska rješenja, suradnje, postavljanje standarda odgovornog financiranja
- Pridržavanje regulatornih i zakonskih obveza vezanih uz ESG tematiku
- Pridržavanje etičkog poslovnog pristupa i najbolje prakse korporativnog upravljanja uključujući etičke prakse u prodaji i marketingu, informacijskoj sigurnosti i zaštiti osobnih podataka te suzbijanju korupcije
- Provođenje transparentnosti: objavljivati točne, pravovremene i pouzdane informacije o svojim utjecajima na okoliš i društvo, pripremati izvješća o održivosti na temelju međunarodnih standarda

Načela procjene ESG rizika

Pojam "rizik održivosti" odnosi se na okolišni, društveni ili upravljački događaj ili uvjet koji može uzrokovati stvaran ili potencijalno negativan bitan učinak na vrijednost ulaganja portfelja te na projekte koje Banka financira. Rizik održivosti može predstavljati rizik sam po sebi ili može utjecati na druge rizike te ih povećati (primjerice može utjecati na tržišni, operativni, rizik likvidnosti ili rizik druge ugovorne strane).

Rizici održivosti uključuju rizike klimatskih događaja uzrokovanih promjenama klime i prijelaznim rizicima u smislu prilagodbe izdavatelja i klijenata na klimatske promjene. Rizici održivosti mogu se također pojaviti na radnom mjestu i u društvu uslijed nejednakosti, diskriminacije, loših radnih odnosa, nedovoljnih ulaganja u ljudski kapital, nesreća, promjena u ponašanju klijenata, koruptivnih radnji, neadekvatnih proizvoda i usluga te sigurnosti.

Prilikom donošenja odluka o ulaganju, Banka uključuje okolišne, društvene i upravljačke čimbenike (ESG), kako bi doprinijela dugoročnom pozitivnom utjecaju na vrijednost ulaganja. Pri tome, Banka prepoznaje, procjenjuje i vrednuje ESG rizike prilikom pružanja usluge upravljanja portfeljem te uzima u obzir glavne štetne učinke svojih investicijskih odluka na čimbenike održivosti provođenjem politika isključivanja, prednosti i sudjelovanja.

Banka prepoznaje rizike vezane uz odstupanje od prihvatanja ESG čimbenika, koji mogu dovesti do nižih povrata na uloženu imovinu klijenata kao i osobito smanjenja kvalitete života za cijelu zajednicu uslijed uništavanja okoliša odnosno stvaranja uvjeta za nastanak ozbiljnih socijalnih problema. Takve posljedice nazivaju se štetnim učincima (tzv. PAI).

Banka se opredjeljuje preusmjeravati tokove kapitala prema održivim projektima i investicijama, pri donošenju o odluke o financiranju uzimati u obzir rizike održivosti te prednost dati projektima, investicijama i klijentima čije je poslovanje usklađeno s ESG čimbenicima.

Kombinacija sve veće potražnje za ESG ulaganjima i brzi razvoj tržišta stvara prostor za manipulativnim zelenim marketingom, eng. 'Greenwashing', koji potencijalno može štetno utjecati na investitore koji žele održivo ulagati.

Svjesna da se obmanjujuće tvrdnje povezane s održivošću mogu pojaviti i proširiti bilo namjerno ili nenamjerno, Banka je u sklopu praćenja, procjene i analize ESG tržišta i rizika, posvećena prepoznavanju i sprječavanju manipulativnog zelenog marketinga, kako bi osigurala zaštitu potrošača i ulagača, održala pouzdano okruženje za održivo financiranje.

Načela upravljanja financijama i izvještavanjem

Banka postavlja visoke etičke standarde poslovanja koji su u skladu s propisima Republike Hrvatske te u skladu sa svim standardima poslovanja na finansijskom tržištu, kao i s internim aktima koji čine osnovu odgovornog korporativnog upravljanja.

Upravljanje financijama i izvještavanjem predstavlja usmjeravanje i kontroliranje finansijskih učinaka poslovanja Banke i HPB Grupe radi ostvarenja poslovnih ciljeva, koristeći pri tome sredstva na pravilan, etičan, ekonomičan, djelotvoran i učinkovit način.

Računovodstvenom politikom Banke i zakonskom regulativom uređuje se okvir finansijskog izvještavanja te utvrđuje:

- Osnova za pripremu finansijskih izvještaja
- Cilj i svrha finansijskog izvještavanja
- Javna objava finansijskih izvještaja s kalendarom objava

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo

- Revizija godišnjih finansijskih izvještaja

Pri finansijskom izvještavanju i objavama, Banka se vodi sljedećim načelima:

- Usmjereno na regulatorne zahteve kako bi se osigurala usklađenost
- Transparentnost radi osiguravanja većeg razumijevanja prezentiranih informacija od strane korisnika finansijskih izvještaja
- Dosljednost unutar svakog izvještajnog razdoblja i između izvještajnih razdoblja
- Jednostavnost kako bi se korisnicima omogućilo lakše razumijevanje položaja, uspješnosti poslovanja te promjena finansijskog položaja i donošenje odluka
- Primjena najbolje prakse prezentiranja primjenjive na djelatnost poslovanja uz uvažavanje suvremenih međunarodnih trendova u finansijskom izvještavanju, kao i zahtjeva tržišta

Banka ima uspostavljene adekvatne i jasne politike i standarde, uključujući pravila "poznavanja svojih klijenata" koja promiču visoke etičke i profesionalne standarde u finansijskom sektoru.

Banka vodi svoju dokumentaciju u skladu s nacionalnim i međunarodno prihvaćenim računovodstvenim politikama i praksama te redovno objavljuje točne, smislene i jasne informacije koje objektivno prikazuju njezino finansijsko stanje i profitabilnost.

Banka usmjerava izvore financiranja prema poticanju održivog gospodarstva i društva, oporavku i jačanju otpornosti na krize, zelenoj i digitalnoj tranziciji te uravnoteženom regionalnom razvoju, a tokove kapitala usmjerava prema održivim ulaganjima, odnosno ulaganjima kojima se podržavaju ciljevi održivog razvoja.

Banka osigurava da dioničari i drugi dionici imaju jednostavan i nediskriminirajući pristup informacijama o vlasničkoj strukturi društva, korporativnom upravljanju te finansijskim i operativnim rezultatima, kroz javno objavljena finansijska i nefinansijska izvješća.

Načela zaštite radne okoline i zdravlja zaposlenika

Banka prepoznaje svoju ulogu dobrog poslodavca i značaj u smanjivanju rizika za zaposlenike te preventivno djeluje na oticanju uzroka prijetnji i smanjenja rizika. Kontinuirano provodi i unaprjeđuje mjere zaštite i postupke zaštite na radu sa svrhom sprječavanja ozljeda na radu i drugih incidenata, u skladu s popisanim zakonima i odgovarajućim normama.

Banka provodi mjere zaštite i sigurnosti na radu koje temelji na sljedećim načelima:

- Zaštita zdravlja svih zaposlenika pružanjem sigurnog i zdravog radnog okruženja
- Poticanje osviještenosti kod zaposlenika o vlastitoj odgovornosti kako za svoje zdravlje i sigurnost, tako i za klijente
- Poticanje otvorene komunikacije zaposlenika s Ovlaštenikom za zaštitu na radu, Povjerenikom za zaštitu na radu i stručnjakom za zaštitu na radu u cilju prijavljivanja potencijalnih nepravilnosti i opasnosti te njihova evidentiranja, analize i sprječavanja
- Kontinuirano osposobljavanje, usavršavanje i educiranje zaposlenika od strane stručnjaka zaštite na radu i ovlaštenih institucija čime se osiguravaju bolje kompetencije zaposlenika

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo

- Redovito provođenje procjene rizika za svako radno mjesto zaposlenika kao i sustava upravljanja zaštitom i zdravljem, prepoznavanje i uklanjanje opasnosti te minimiziranje i kontroliranje rizika za zdravlje i sigurnost zaposlenika
- Provodjenje poslovnih aktivnosti u uvjetima koji osiguravaju sigurnost i zdravlje svih zaposlenih
- Poslovanje u skladu s temeljnim, regulatornim i zakonskim propisima i smjernicama koji se odnose na zaštitu na radu

Banka osigurava sigurnost na radnom mjestu, očuvanje radne sposobnosti i potiče zaposlenike o brizi za zdravlje. Banka je, vodeći se ESG čimbenicima u svom poslovanju postavila i sljedeće odrednice:

- Rodna raznolikost i pravo na jednakost - svi zaposlenici imaju jednake mogućnosti za profesionalno usavršavanje, profesionalni rast i razvoj te su ravnopravni bez obzira na spol, dob, nacionalnosti, etničku rasu, religijsku pripadnost, jezik, socijalni ili ekonomski status ili koju drugu razlikovnu pripadnost
- Obrazovanje i razvoj kompetencija - kontinuirani razvoj zaposlenika kroz nadogradnju stručnih znanja, usvajanje novih kompetencija u skladu s trendovima i tržištem te kontinuiran osobni razvoj temeljne su pretpostavke karijernog puta svih zaposlenika. U skladu s tim, Banka svojim zaposlenicima kroz cijelu godinu omogućava razne edukacije, webinare, radionice, seminare
- Ravnoteža privatnog i poslovnog života - jedan je od važnih ciljeva održivog poslovanja jer utječe na zadovoljstvo i posvećenost zaposlenika te stvaranju zdravog i ugodnog radnog okruženja
- Briga o zdravlju zaposlenika - Banka brine o zdravlju svojih zaposlenika te ih motivira na usvajanje zdravih navika, promicanje zdravlja na radnom mjestu te očuvanje okoliša. Kako bi se isto uspješno provodilo, Banka osigurava zaposlenicima razne pogodnosti u vidu dopunskog i dodatnog zdravstvenog osiguranja, sistematskih pregleda, uključivanje u sportske i rekreacijske aktivnosti, održavanje različitih radionica, pregleda i predavanja na temu zdravlja. Sve pogodnosti vezane uz zdravlje dostupne su svim zaposlenicima u jednakoj mjeri

Načela primitaka

Osnovna načela primitaka su:

- Uspostavljanje čvrstog i pouzdanog sustava upravljanja
- Integritet i transparentnost poslovanja

Strateški okvir održivosti definira se kroz postizanje dugoročnih ESG ciljeva, koje je potrebno integrirati u sustav upravljanja učinkom i metodologiju upravljanja radnim učinkom zaposlenika u zavisnosti od radnog mjeseta, koja ima utjecaj na ostvarene primitke zaposlenika te ovisi i o ispunjenju ESG ciljeva, kada je to primjenjivo.

U tom smislu, kroz ciljeve Banke koji su sastavni dio ciljeva svakog zaposlenika, ESG ciljevi se reflektiraju u ocjeni uspješnosti radnika u mjeri koja ovisi o hijerarhijskoj razini i stupnju odgovornosti zaposlenika.

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo

U skladu s osnovnim načelima primitaka poseban naglasak stavlja se na načelo rodne neutralnosti koje je potrebno primjenjivati u svim aspektima poslovanja, sve do razine visine primitaka koji ne smiju biti zavisni od spolne razlike.

Banka redovito preispituje temeljna načela primitaka, odgovornost za nadziranje provedbe načela primitaka i osigurava odgovarajuću provedbu politika i praksi primitaka u skladu s cjelokupnim okvirom korporativnog upravljanja, korporativnom kulturom, sklonosću preuzimanju rizika i povezanim procesom upravljanja.

Banka je usvojila Politiku primitaka koja je u potpunosti usklađena sa strateškim okvirom održivosti definiranim na razini HPB Grupe, gdje su utvrđeni ciljevi značajni za zaštitu okolišnih, društvenih i upravljačkih čimbenika. U tom smislu, u poslovne ciljeve Banke se integriraju ciljevi povezani s ESG-om, a kroz sustav upravljanja učinkom ovi se ciljevi reflektiraju u ocjenama ostalih zaposlenika u ovisnosti o vrsti radnog mjesta. Sukladno tome, ocjena uspješnosti koja potom utječe na primitke zaposlenika, ovisi i o ispunjenju spomenutih ESG ciljeva. Pritom, ESG ciljevi se obvezno uzimaju u obzir u većem postotku kod ocjene uspješnosti identificiranih zaposlenika.

ODRŽIVO FINANCIRANJE

Banka u svoje poslovanje i u odnose sa svim dionicima na tržištu integrira okolišna, društvena i upravljačka načela, prakse i standarde Republike Hrvatske i Europske Unije.

Banka se opredjeljuje preusmjeravati tokove kapitala prema održivim projektima i investicijama kako bi se postigao održiv i uključiv gospodarski rast, upravljati finansijskim rizicima koji proizlaze iz klimatskih promjena, iscrpljivanja resursa, degradacije okoliša i društvenih pitanja te poticati transparentnost i dugoročnost u gospodarskim aktivnostima.

Banka uspostavlja proces procjene i kategorizacije ESG rizika u cilju financiranja projekata koji su okolišno, društveno i upravljački prihvatljivi te osmišljeni, provedeni i vođeni u skladu s važećim regulatornim zahtjevima i dobrom međunarodnom praksom.

Sukladno međunarodnim okolišnim i društvenim sporazumima, ugovorima, poveljama i konvencijama (čija je potpisnica Republika Hrvatska), Banka je usmjeren na pružanje finansijske podrške investicijama i projektima koji imaju za cilj smanjenje ugljičnih emisija i ublažavanje klimatskih promjena te neće svjesno financirati projekte koji su u suprotnosti s navedenim. Prednost u financiranju imaju projekti kojima se potiče energetska efikasnost i efikasnost upotrebe resursa, smanjenje nastanka otpada, upotreba obnovljivih izvora energije kao i eko proizvodnja. Banka podupire projekte kojima će se očuvati i poboljšati prirodna staništa i biološka raznolikost. Banka podržava oprezan pristup zaštiti, očuvanju, upravljanju i održivom korištenju prirodnih dobara, održiv razvoj i kružnu ekonomiju na lokalnoj i regionalnoj razini uz poštivanje svih kulturnih, društvenih i okolišnih specifičnosti različitih područja Republike Hrvatske kao i poticanje napretka manje razvijenih područja i otoka.

Osim okolišnih, Banka će pri donošenju odluke o financiranju uzimati u obzir i društvene i upravljačke čimbenike i rizike održivosti te prednost dati projektima, investicijama i klijentima čije se poslovanje temelji na transparentnosti i etičnosti, kvaliteti upravljanja, poštivanju radnih i ljudskih prava, nultoj stopi tolerancije na korupciju te onima koji doprinose učinkovitom i održivom gospodarstvu.

ODRŽIVO ULAGANJE

Banka u svoje poslovne procese i aktivnosti uključuje sljedeće čimbenike koji dugoročno pridonose ostvarivanju pozitivnih prinosa za ulagače:

- Ekološka održivost
- Kvaliteta upravljanja, transparentnost i etičnost u poslovanju
- Poštivanje radnih prava
- Nulta stopa tolerancije na korupciju

Banka teži usmjeravanju investicijskog kapitala prema održivim instrumentima te uključuje rizike održivosti u pružanje usluga investicijskog savjetovanja i upravljanja portfeljem.

Pristup održivom ulaganju mora se temeljiti na uključivanju ESG kriterija u investicijsku analizu i proces donošenja odluka gdje je to primjenjivo obzirom na veličinu i značaj pojedinačnog ulaganja, na pristup aktivnog vlasništva kroz angažman i glasovanje na glavnim skupštinama.

U investicijskom procesu Banka za sva ulaganja utvrđuje ESG procjenu kroz identificiranje i procjenu ESG rizika ulaganja i procjenu značajnih štetnih učinaka tih ESG čimbenika na vrijednost ulaganja.

Banka potiče sudionike na finansijskim tržištima da objavljaju konkretne informacije o svojim pristupima uključivanju rizika održivosti i uzimanju u obzir štetnih učinaka na čimbenike održivosti kako bi krajnji ulagatelj mogao donijeti informiranu odluku.

Banka mora prilagoditi svoje politike rizika određivanjem kriterija za utvrđivanje poslovnih područja, uključujući portfelje i ulaganja, kojima se može pomoći da postupno smanje klimatske ili okolišne rizike, što će povećati njihovu otpornost na prijelazne i/ili fizičke rizike. Taj učinak odražava se na očekivanoj stopi povrata na imovinu, što potencijalno dovodi do poticanja ulaganja ili odustajanja od ulaganja u pojedine sektore.

OKVIR ZA RAZVOJ ODRŽIVIH PROIZVODA

U skladu s načelima održivog poslovanja te u cilju usklađivanja s regulatornim odredbama i smjernicama koje potiču finansijske institucije na usmjeravanje tokova kapitala i finansijskih ulaganja u okolišno održive aktivnosti, Banka je usmjerena razvoju održivih proizvoda. Prilogom 5. definiran je okvir za razvoj održivih proizvoda prema ciljnim skupinama klijenata (stanovništvo, poslovni klijenti, investicijski proizvodi) te definicije proizvoda koji se mogu smatrati održivim.

Temeljem okvira za razvoj održivih proizvoda, Banka će utvrđivati metodologiju za procjenu, mjerjenje i praćenje okolišnih i društvenih obilježja održivih proizvoda te definirati minimalne kriterije održivosti tih proizvoda.

Hrvatska poštanska banka, 2023.